



# STANDAR PELAYANAN REHABILITASI MEDIK



NO	KOMPONEN	URAIAN
1	<b>Produk Pelayanan</b>	Pelayanan Rehabilitasi Medik
2	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kelengkapan berkas dari rawat jalan.</li><li>2. Permintaan pelayanan dari DPJP pengirim</li><li>3. Pasien rawat inap yang membutuhkan pelayanan rehabilitasi medik</li></ol>
3	<b>Sistem, Mekanisme dan Prosedur</b>	<p>Rawat Jalan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Menunggu pemanggilan pelayanan Rehabilitasi Medik sesuai urutan jam kedatangan.</li><li>2. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab/ radiologi) bila diperlukan, dan pemberian resep obat.</li><li>3. Penyelesaian administrasi/ pembayaran di kasir (untuk pasien umum).</li><li>4. Pelaksanaan tindakan pasien baru dan pasien kunjungan ulang baik konsul atau tanpa konsul.</li><li>5. Pasien pulang.</li></ol> <p>Rawat Inap</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dokter spesialis Rehabilitasi Medik melakukan pemeriksaan, menjawab lembar konsul dari DPJP, pemeriksaan penunjang (lab/ radiologi) bila diperlukan.</li><li>2. Membuat program tindakan fisioterapi/ terapi wicara/ okupasional terapi/ orthotik prostetik.</li><li>3. Pelaksanaan tindakan oleh fisioterapi/ terapi wicara/ okupasional terapi/ orthotik prostetik.</li><li>4. Penyelesaian administrasi.</li><li>5. Evaluasi dokter spesialis Rehabilitasi Medik.</li></ol>
4	<b>Jangka waktu penyelesaian</b>	20 - 45 menit per tindakan
5	<b>Biaya/Tarif</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Sidoarjo No. 14 Tahun 2017</li><li>2. JKMM : SK Bupati No. 188/36/404.1.1.3/2019</li><li>3. JKN : Permenkes 52 th. 2016 beserta perubahannya</li></ol>
6	<b>Penanganan pengaduan, saran dan masukan</b>	Email : Pengaduan.rsudsda@gmail.com No. Telp : 0318061959 Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi  @rsudsidoarjo  @rsudsda  facebook.com/rsudsidoarjo

**PENGELOLAAN PELAYANAN (MANUFACTURING)**

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	<b>Dasar Hukum</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-undang Nomor 29 Tahun 2014 tentang Praktik Kedokteran (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 116, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4431);</li><li>2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2009 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li><li>3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li><li>4. Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);</li><li>5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li><li>6. Kepmenkes RI No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit</li><li>7. Keputusan Menteri Kesehatan nomor 378/Menkes/SK/IV/2008 tentang Pedoman Pelayanan Rehabilitasi Medik di Rumah Sakit.</li></ol>
2	<b>Sarana dan Prasarana dan /atau Fasilitas</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ruang Tunggu</li><li>2. Ruang Pemeriksaan</li><li>3. Ruang Konsultasi</li><li>4. Ruang Tindakan</li><li>5. TV</li><li>6. Komputer</li><li>7. Printer</li><li>8. Alat Tulis Kantor</li><li>9. Meja.</li><li>10. Telepon</li><li>11. AC</li><li>12. Lemari Es</li></ol>

3	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kualifikasi Pendidikan Minimal : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokter Spesialis</li> <li>- Fisioterapi D3</li> <li>- Terapi Wicara D3</li> <li>- Okupasi Terapi D3</li> <li>- Orthotik Prostetik D3</li> <li>- Petugas Admin minimal SMA / sederajat</li> </ul> </li> <li>2. Mempunyai kualifikasi Kompetensi sesuai standar profesi.</li> <li>3. Menguasai Komputer</li> <li>4. Memahami Peraturan Perundang-undangan</li> </ol>
4	<b>Pengawasan Internal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengawasan dilakukan oleh Atasan Langsung secara berjenjang</li> <li>2. Pengawasan oleh SPI</li> </ol>
5	<b>Jumlah Pelaksana</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Rehab Medik 4 orang.</li> <li>2. Fisioterapi 15 orang</li> <li>3. Terapi Wicara 1 orang</li> <li>4. Okupasi Terapi 2 orang</li> <li>5. Ortotik Prostetik 1 orang</li> <li>6. Administrasi 3 Orang</li> </ol>
6	<b>Jaminan Pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melaksanakan Layanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan</li> <li>2. Petugas Pelayanan Rehabilitasi Medik memiliki Kompetensi yang sesuai standar profesi</li> </ol>
7	<b>Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alat yang digunakan sudah terkalibrasi</li> <li>2. Pelayanan diberikan dengan cepat dan tepat</li> <li>3. Hasil dapat dipertanggung jawabkan</li> </ol>
8	<b>Evaluasi Kinerja Pelaksana</b>	Dilakukan Monitoring dan Evaluasi kinerja 1 (satu) bulan sekali