






# STANDAR PELAYANAN GAWAT DARURAT



NO	KOMPONEN	URAIAN
1	<b>Produk Pelayanan</b>	Pelayanan Gawat Darurat
2	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	1. Kartu Identitas/KTP 2. Kartu BPJS / KIS / Kartu KSO 3. Surat Pengantar JKMM 4. Surat Rujukan <i>Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)</i>
3	<b>Sistem, Mekanisme dan Prosedur</b>	1. Pasien datang 2. Triage : Hijau / Kuning / Merah 3. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran 4. Pemeriksaan tenaga kesehatan 5. Melakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan 6. Pemeriksaan penunjang (bila ada) 7. Pemberian obat 8. Pasien pulang/ rawat inap  <div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;"><p><u>Catatan :</u> Zona <b>MERAH</b> (Level 1-2) gawat dan darurat Zona <b>KUNING</b> (Level 3-4) gawat tidak darurat Zona <b>HIJAU</b> (Level 5) tidak gawat dan tidak darurat</p></div><div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 45%;"><p><u>Catatan :</u> 1. Diprioritaskan pada penanganan pasien yang gawat darurat 2. Lama tindakan disesuaikan kondisi pasien</p></div></div>
4	<b>Jangka waktu penyelesaian</b>	1. Respon pemeriksaan oleh petugas kesehatan kurang dari 5 menit. (Zona Merah dan Kuning) 2. Lama tindakan disesuaikan kondisi pasien
5	<b>Biaya/Tarif</b>	1. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Sidoarjo No.14 Tahun 2017 2. JKMM : SK Bupati No. 188/36/404.1.1.3/2019 3. JKN : Permenkes 52 th. 2016 beserta perubahannya
6	<b>Penanganan pengaduan, saran dan masukan</b>	Email : Pengaduan.rsudsda@gmail.com No. Telp : 0318061959 Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi  @rsudsidoarjo  @rsudsda  facebook.com/rsudsidoarjo

*\*waktu yang tertera dalam standar ini sangat tergantung dengan kondisi pasien*

*\*Penanganan di IGD berdasarkan tingkat kegawatan, bukan pasien yang datang lebih dulu tetapi tidak gawat*

**PENGELOLAAN PELAYANAN (MANUFACTURING)**

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	<b>Dasar Hukum</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 116, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4431);</li><li>2. Undang-undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);</li><li>3. Undang-undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072);</li><li>4. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li><li>5. Peraturan Pemerintah RI Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);</li><li>6. Permenpan RB Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);</li><li>7. Kepmenkes RI No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;</li><li>8. Permenkes RI Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1799).</li></ol>
2	<b>Sarana dan Prasarana dan /atau Fasilitas</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ruang tunggu lengkap dengan kursi</li><li>2. Alat tulis kantor</li><li>3. Meja</li><li>4. Kursi</li><li>5. Komputer</li><li>6. Telepon</li><li>7. AC</li><li>8. Buku registrasi</li><li>9. Almari arsip</li><li>10. Bed manual</li><li>11. Bed elektrik</li></ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Tensimeter</li> <li>13. Termometer</li> <li>14. Timbangan</li> <li>15. Stetoskop</li> <li>16. EKG</li> <li>17. Resusitasi set</li> <li>18. Defibrilator</li> <li>19. Ventilator</li> <li>20. Nebulizer</li> <li>21. Infusion pump</li> <li>22. Syringe pump</li> <li>23. WSD</li> <li>24. Suction</li> <li>25. Bed side monitor</li> <li>26. Incubator transport</li> <li>27. Pulse oximetri</li> <li>28. Pen light/senter periksa</li> <li>29. Reflek hammer</li> <li>30. Tong spatel</li> <li>31. Diagnostik set</li> <li>32. Film viewer</li> <li>33. Trolley emergensi</li> <li>34. Lampu tindakan</li> <li>35. Pneumatic tube</li> <li>36. O2 Sentral</li> <li>37. Tabung O2</li> <li>38. Selang O2</li> <li>39. Trolley alat</li> <li>40. Set rawat luka / heating set</li> <li>41. Kulkas obat</li> <li>42. Standar infus</li> <li>43. Spalk</li> <li>44. Kursi roda</li> <li>45. Brancard</li> <li>46. APD</li> <li>47. Tempat sampah</li> <li>48. Toilet</li> </ol>
3	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kualifikasi pendidikan : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dokter Spesialis (konsultan)</li> <li>b. Dokter umum</li> <li>c. Perawat/Bidan minimal D3</li> <li>d. Petugas administrasi minimal SMA/ sederajat</li> </ol> </li> <li>2. Menguasai komputer</li> <li>3. Menguasai tata bahasa yang baik</li> <li>4. Memahami peraturan perundang-undangan</li> </ol>
4	<b>Pengawasan Internal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengawasan dilakukan oleh atasan langsung secara berjenjang</li> <li>2. Pengawasan oleh SPI</li> </ol>
5	<b>Jumlah Pelaksana</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter spesialis sesuai konsultasi (Anak, Bedah, Obsgyn, Penyakit Dalam, Bedah Syaraf, Bedah Orthopedi, Bedah Plastik, Bedah Urologi, Bedah Mulut, Mata, THT, Syaraf, Kulit, Gigi, Psikiatri, Paru,</li> </ol>

		<p>Jantung) @ 1 orang</p> <p>2. Dokter spesialis emergensi : 1 orang</p> <p>3. Dokter umum : 14 orang</p> <p>4. Perawat : 64 orang</p> <p>5. Administrasi : 6 orang</p> <p>6. SKM Kesehatan : 2 Orang</p> <p>7. Verifikator : 2 Orang</p> <p>8. Kasir : 5 Orang</p> <p>9. Pegawai : 5 Orang</p> <p>10. Pemeliharaan Sarana Prasarana : 1 Orang</p>
6	<b>Jaminan Pelayanan</b>	<p>1. Melaksanakan layanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan</p> <p>2. Petugas penyelenggara layanan memiliki kompetensi yang memadai dan santun.</p>
7	<b>Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan</b>	<p>Pelayanan diberikan secara cepat, tepat, dan benar serta hasilnya dapat dipertanggungjawabkan.</p>
8	<b>Evaluasi Kinerja Pelaksana</b>	<p>Dilaksanakan monitoring dan evaluasi kinerja minimal 1 (satu) bulan sekali.</p>